

DISCOVERY ARENA

REGULAMENT INTERN & ÎNTREBĂRI FRECVENTE (FAQ)



ACCES & PLATĂ

Care este programul?

Suntem aici pentru maratoanele tale de gaming! Discovery Arena funcționează **[Introdu intervalul orar, ex: Non-Stop / 10:00 - 06:00]**. Dacă vrei să prinzi loc la PC sau la consolele de pe terasă seara, îți recomandăm o rezervare rapidă.

Cum plătesc?

Simplu și rapid. Acceptăm **plata cu cardul (contactless)**, **cash** sau prin sistemul nostru de cont. Poți alege pachete promoționale de ore (valabile și pentru PC, și pentru PS5) sau plata standard la oră.

Există limită de vârstă?

Gaming-ul n-are vârstă, dar nopțile albe au reguli:

- **Pe timpul zilei:** Oricine este binevenit în sală.
- **După ora 22:00:** Accesul minorilor sub 16 ani este permis doar dacă sunt însoțiți de un părinte sau prezintă un acord scris semnat de aceștia.



ZONA PS5 & TERASĂ

Se joacă la PS5 pe terasă? Care sunt regulile?

Da! Zona de console de pe terasă este perfectă pentru meciuri de FC (FIFA), Mortal Kombat sau UFC cu prietenii. Totuși, fiind un spațiu semi-deschis, echipamentele și atmosfera sunt prioritare. Controlerele DualSense se țin strâns în mână, nu se aruncă în caz de înfrângere, și nu se pun băuturi pe măsuțele destinate consolelor.

Ce se întâmplă cu țipatul pe terasă după ora 22:00?

Aici suntem extrem de stricți: După ora 22:00, lăsăm volumul la minim în viața reală. Înțelegem că un gol în minutul 90 aduce mult hype, dar **urlatul, țipetele, înjurăturile și manifestările zgomotoase pe terasă după ora 22:00 sunt STRICT INTERZISE**. Trebuie să respectăm liniștea publică și vecinii. Dacă staff-ul îți atrage atenția și continui să fii zgomotos, sesiunea ta de joc se va încheia instant, fără returnarea banilor.

Pot lovi sau trânti manetele (DualSense) de PS5?

Absolut nu. Dacă ai luat gol, te răzbuni în runda următoare, nu pe hardware. Manetele de PS5 sunt echipamente scumpe și sensibile. Orice controler trântit, lovit sau spart din cauza nervilor **va fi achitat integral** de către cel care l-a deteriorat.

COMPORTAMENT GENERAL (ZONA ZERO TOLERANȚĂ)

Pot avea comportament agresiv sau să țip în sală?

Înțelegem momentele tensionate din meciurile de ranked, dar **urlatul constant, înjurăturile și agresivitatea verbală sau fizică față de ceilalți playeri** aduc un block instant pe cont și evacuarea din sală. Fii competitiv, nu toxic.

MÂNCARE, BĂUTURĂ & FUMAT

Pot venir cu băuturi/mâncare din afară sau să comand prin delivery?

Avem propriul nostru bar aprovizionat cu tot ce ai nevoie. **Nu intrăm cu produse din exterior.** Dacă folosești aplicații de delivery pentru mâncare, aceasta se consumă exclusiv în zona de la recepție. Este strict interzis să mănânci pizza, burgeri sau alte produse la PC-uri sau pe canapelele de la PS5 (sosurile și firmiturile distrug echipamentele și materialele).

Se poate fuma pe terasă în timp ce joc la PS5?

Pe terasa deschisă fumatul este permis, **DAR cu mare atenție:** scrumul sau țigara aprinsă nu trebuie să ajungă aproape de canapele, cabluri sau manete. Orice daună provocată de țigară (arsuri) se taxează ca vandalism. În interior (zona de PC-uri) fumatul de orice fel (inclusiv Vape/IQOS/Glo) este strict interzis.

HARDWARE & IGIENĂ

Pot umbla la cabluri sau să mut perifericele (căști, mouse, tastatură)?

Nu. Totul este conectat și optimizat profesional. **Este strict interzis să muți, să deconectezi sau să schimbi căștile, mouse-ul sau tastatura de la un PC sau o consolă fără a anunța în prealabil staff-ul.** Dacă o consolă/PC nu pornește, sau dacă vrei să folosești perifericele tale personale, cheamă un membru din echipă să te ajute. Cine mută cabluri sau echipamente de la locul lor pe cont propriu își asumă răspunderea integrală pentru eventualele defecțiuni.

Există reguli de igienă?

Da, din respect pentru următorul gamer. Te rugăm să folosești șervețelele umede puse la dispoziție și să nu mănânci deasupra tastaturii. De asemenea, igiena personală este esențială într-un spațiu comun.

ADMINISTRATIV & SIGURANȚĂ

Ne rezervăm dreptul de a selecta clientela?

Da. Ne rezervăm dreptul de a refuza accesul persoanelor aflate sub influența alcoolului sau a substanțelor interzise, celor agresive sau care refuză să respecte regulile elementare de conduită.

Ce se întâmplă dacă nu respect regulile?

Sistemul este simplu: avertisment la prima abatere minoră. Dacă problema persistă sau fapta este gravă (vandalism, comportament periculos), contul tău va fi blocat definitiv și vei fi rugat să părăsești incinta.

Există supraveghere video?

Da, locația este supravegheată video 24/7 (interior + terasă). Camerele sunt montate exclusiv pentru siguranța ta, a staff-ului și a echipamentelor. Datele sunt complet securizate în conformitate cu normele GDPR.